

## Политика за защита на личните данни на ТАНДЕР КОРПОРАЦИЯ

### **ВЪВЕДЕНИЕ**

Ръководството на „ТАНДЕР КОРПОРАЦИЯ“ ЕАД, ЕИК 175409608, със седалище и адрес на управление гр. София 1618, кв. Бояна, ул. „Прохлада“ №15А (по-долу „дружеството“, „предприятието“ или „организацията“) се ангажира да осигури съответствие със законодателството на ЕС и Република България по отношение на обработването на личните данни и защитата на „правата и свободите“ на лицата, чиито лични данни предприятието събира и обработва съгласно Общия регламент за защита на данните (Регламент (ЕС) 2016/679).

Тази интернет страница [www.tanderbg.com](http://www.tanderbg.com) се притежава от “Тандер Корпорация“ ЕАД и се управлява от Дружеството в съответствие с разпоредбите на Закона за защита на личните данни и свързаната правна уредба включително, но не само Регламент (ЕС) 2016/679 („GDPR“).

Регламент (ЕС) 2016/679 и тази политика се отнасят до всички функции по обработването на лични данни, включително тези, които се извършват относно лични данни на клиенти, служители, доставчици и партньори и всякакви други лични данни, които организацията обработва от различни източници.

Настоящата Политика има за цел да Ви информира за начина, по който обработваме Вашите лични данни в качеството си на администратор, както и за Вашите права. Дружеството се стреми да Ви предостави достъпна и полезна информация на интернет страницата си.

Защитата на личните данни е от изключителна важност за нас. Нашата цел е да защитаваме „правата и свободите“ на физическите лица и да гарантираме, че личните данни не се обработват без Вашето знание, и когато е възможно, че се обработват с Ваше съгласие.

Тази политика се прилага за всички служители/работници (и заинтересованите страни) на „ТАНДЕР КОРПОРАЦИЯ“ ЕАД, като и по отношение на външните доставчици. Всяко нарушение на Общия регламент ще бъде разглеждано като нарушение на трудовата дисциплина, а в случай че има предположение за извършено престъпление, въпросът ще се предостави за разглеждане в най-кратък възможен срок на съответните държавни органи.

Спазването на законодателството за защита на данните е отговорност на всички служители на „ТАНДЕР КОРПОРАЦИЯ“ ЕАД, които обработват лични данни.

### **КАКВО СА ЛИЧНИ ДАННИ**

**„Лични данни“** са всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано („субект на данни“); физическо лице, което може да бъде идентифицирано, е лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице;

**„Специални категории лични данни“** са лични данни, разкриващи расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения, или членство в синдикални организации и обработката на генетични данни, биометричните данни за

уникално идентифициране на физическо лице, данни отнасящи се до здравето или данни относно сексуалния живот на физическо лице или сексуална ориентация.

### ***СЪБИРАНЕ И ИЗПОЛЗВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ***

Ние обработваме идентификационните Ви данни, трафичните Ви данни и други лични данни, за да предоставяме продуктите и услугите, които сте заявили и които ползвате при нас, както за да изпълняваме договорните и преддоговорни задължения и да се ползваме от правата по договорите, сключени с Вас. Също така могат да бъдат употребявани за статистически цели на Групата, които са свързани с подобряване качеството на услугите ни, както и маркетинг дейности на Тандер.

По-долу са изброени примери за видовете лична информация, които Тандер може да събира, както и за начините, по които можем да я използваме. Подробна информация за различните видове данни, които се събират, ще намерите, когато използвате съответната услуга и предоставяте информация на Дружеството.

### ***КАКВА ЛИЧНА ИНФОРМАЦИЯ СЪБИРАМЕ***

- ❖ При създаване на Профил, регистриране на интернет страницата ни, купуване продукт, сключване на договор - имената Ви; електронния Ви адрес; адрес за доставка на поръчаните от Вас стоки;
- ❖ За управление на достъп и идентифициране на профила Ви – електронен адрес и парола;
- ❖ Детайли за плащане и защита на данните Ви, свързани с плащането – електронен адрес, номер на клиент, номер на телефон, адрес за фактура, адрес за доставка, информация, свързана със средството за плащане, сума на покупката и честота на извършваните покупки;
- ❖ За издаване на фактура и обработването ѝ – имената Ви, адрес за фактура, адрес на доставка, електронен адрес, използвано средство за плащане, сума на плащането и продукт/и, дата на покупката;
- ❖ Участие в онлайн проучване и други маркетинг дейности - различни видове информация, включително, но не само името Ви, пощенския Ви адрес, телефонния Ви номер, e-mail адреса Ви, начина, по който предпочитате да се свързваме с Вас, история на покупките и търсенията Ви;
- ❖ За осигуряване на безопасност от дефектни продукти и свързана със стоки, рекламации и жалби - имената Ви, електронния Ви адрес, продуктите, които са купени; пощенски адрес, информация относно рекламацията/жалбата и засегнатия продукт/и;

### ***ЗА КАКВИ ЦЕЛИ И НА КАКВО ОСНОВАНИЕ ИЗПОЛЗВАМЕ ЛИЧНАТА ВИ ИНФОРМАЦИЯ***

Цялата обработка на лични данни се извършва в съответствие с принципите за защита на данните, посочени в член 5 от Регламент (ЕС) 2016/679. Политиките и процедурите на „ТАНДЕР КОРПОРАЦИЯ“ ЕАД имат за цел да гарантират спазването на тези принципи.

Тандер Корпорация обработва личните Ви данни, за да предоставяме продуктите и услугите, които сте заявили и които ползвате при нас, както при изпълнение на преддоговорни или договорни правоотношения за закупуване, възлагане, отчитане, приемане и разплащане.

Личната информация, която събираме, ни позволява да Ви държим в течение относно най-новите ни продукти и предстоящи събития. Тя ни помага и да подобрим услугите, съдържанието и рекламата ни. В случай че не желаете да фигурирате в списъка ни с адреси, можете да се отпишете по всяко време като актуализирате предпочитанията си в профила и на интернет страницата.

Възможно е периодично да използваме личната Ви информация, за да изпращаме важни съобщения като известия относно покупките Ви и промени в правилата, условията и различните ни политики.

Възможно е и да използваме личната Ви информация за вътрешни цели като проверки, анализ на данни и проучвания за усъвършенстването на продуктите, услугите и комуникацията с клиентите на Тандер Корпорация ЕАД.

Ако участвате в събития, лотария, конкурс или промоция, е възможно да използваме предоставената от Вас информация, за да администрираме тези програми.

В допълнение Вашите данни се обработват от Дружеството и за целите на:

- ✚ Установяване на аномалии, рекламации, свързани с продуктите и услугите на Корпорацията, на основание легитимния интерес;
- ✚ Въпроси, отправени към нас, свързани с продукти, на основание съгласието Ви;
- ✚ Заявяване и Регистрация в Клуб Тандер, за получаване на преференциални условия на основание съгласието Ви.

## ***COOKIES И ДРУГИ ТЕХНОЛОГИИ*** **УПОТРЕБА НА БИСКВИТКИ (COOKIES)**

### **КАКВО СА БИСКВИТКИ (COOKIES)?**

Бисквитките (Cookies) са малки файлове с информация, които се запазват във Вашия интернет браузър (данни за използван език, време на връзка, посетени интернет страници) или твърд диск при посещение на сайта. Ние можем да ги консултираме във връзка с последните Ви посещения, за да подобрим и улесним Вашето търсене. Параграфите по-долу имат за цел прозрачност да Ви дадат необходимата и изчерпателна информация за бисквитките, които Тандер използва на интернет страницата си. Ние Ви обръщаме внимание върху факта, че ако споделяте използването на Вашето устройство с други лица е възможно да се промени и персонализирания характер на действие на бисквитките.

### **КАКВИ СА ТИПОВЕТЕ БИСКВИТКИ, КОИТО СЕ ИЗПОЛЗВАТ ОТ ТАНДЕР КОРПОРАЦИЯ?**

Интернет страницата използва бисквитки за да улесни навигацията Ви. Следните бисквитки се използват:

- Бисквитки, необходими за функциониране на Вашето търсене, които Ви дават възможност да използвате основните функционалности като управление на „пазарна кошница“ и поддържат възможна идентификация през цялото търсене;
- Персонализиращи бисквитки, които Ви дават възможност да посещавате интернет страниците по персонализиран начин според предишните Ви посещения, покупки и др. Позволяват Ви да намерите по-бързо офертите, които най-много Ви подхождат;
- Рекламни бисквитки, които Ви позволяват да получавате оферти от Дружеството на интернет страници на външни партньори.

Можете да настроите интернет браузъра си, така че да не запамята бисквитки или да изтриете запамятените вече такива. Ако желаете да се възползвате от тези функции, моля обърнете се към производителя на Вашия интернет браузър.

Тандер Корпорация не носи отговорност, ако интернет браузър, който ползвате не поддържа функциите за контрол на употребата, отказ от запамятаване или изтриване на запамятени бисквитки. В случай, че забраните запамятаването на бисквитки или изтриете запамятени вече такива в зависимост от вида им, е възможно да се наруши функционирането на сайта.

### ***СОЦИАЛНИ МРЕЖИ***

Достъпът Ви до социалните мрежи като Facebook, Google +, YouTube, Twitter и други такива, предвижда отделна регистрация и приемане на общите условия на тези сайтове. Тандер Корпорация не отговаря за защитата на личните Ви данни при приемането на тези общи условия. Моля да се запознаете подробно с общите условия на тези сайтове.

### ***РАЗКРИВАНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ***

ТАНДЕР КОРПОРАЦИЯ“ ЕАД трябва да осигури условия, при които личните данни не се разкриват на неупълномощени трети страни, което включва членове на семейството, приятели, държавни органи, дори разследващи такива, ако има основателно съмнение, че не се изискват по установения ред. Всички служители/работници трябва да бъдат предпазливи, когато им поискат да разкрият съхранявани лични данни за друго лице на трета страна. Важно е да се има предвид, дали разкриването на информацията е свързано или не с нуждите на дейността извършвана от организацията. Необходимо е на служителите да се извърши специално обучение и периодични инструктажи с цел да се избегне рискът от такова нарушение.

Всички искания от трети страни за предоставяне на данни трябва да бъдат подкрепени с подходяща документация и всички такива разкривания на данни трябва да бъдат специално разрешени от Отговорникът за защита на данните.

### ***ТРАНСФЕР В ТРЕТИ СТРАНИ***

Всеки износ на данни от рамките на ЕС към страни извън ЕС (посочени в Общия регламент като „трети страни“) е незаконен, освен ако няма подходящо „ниво на защита на основните права на субектите на данни“. „ТАНДЕР КОРПОРАЦИЯ“ ЕАД не осъществява трансфер на лични данни към държави извън ЕС.

### ***ЗАЩИТА НА ЛИЧНАТА ИНФОРМАЦИЯ***

„ТАНДЕР КОРПОРАЦИЯ“ ЕАД взема предпазни мерки – включващи административни, технически и физически мерки – за да защити личната Ви информация от загуба, кражба и злоупотреба, както и от неоторизиран достъп, разкриване, промяна или унищожаване.

Когато публикувате във форуми, чат стаи или услуги на социални мрежи, личната информация, която споделяте, е видима за други потребители и може да бъде четена, събирана или използвана от тях. Вие носите отговорност за личната информация, която изберете да предоставите в тези случаи.

Всички служители на „ТАНДЕР КОРПОРАЦИЯ“ ЕАД са задължени да опазват поверителността на информацията Ви, както и да спазват приложимите организационни и технически мерки за защитата ѝ. Достъпът до данните Ви е ограничен на принципа на необходимост за извършване на задълженията си.

За случаите, в които „ТАНДЕР КОРПОРАЦИЯ“ ЕАД споделя информация за Вас с трети лица – доставчици, партньори, подизпълнители на „ТАНДЕР КОРПОРАЦИЯ“ ЕАД, Дружеството има механизми, с които гарантира, че те предоставят ниво на защита на данните според уговорения стандарт за това.

### ***СЪХРАНЯВАНЕ И УНИЩОЖАВАНЕ НА ЛИЧНАТА ИНФОРМАЦИЯ***

„ТАНДЕР КОРПОРАЦИЯ“ ЕАД не съхранява лични данни във вид, който позволява идентифицирането на субектите за по-дълъг период отколкото е необходимо, по отношение на целите, за които са били събрани данните.

Периодът на съхранение за всяка категория на лични данни е посочен в **Графика за събиране и унищожение на категориите данни**.

Личните данни трябва да бъдат унищожени сигурно, съгласно принципа за гарантиране подходящо ниво на сигурност – включително защита срещу неразрешено или незаконосъобразно обработване и срещу случайна загуба, унищожаване или повреждане, като се прилагат подходящи технически или организационни мерки („цялостност и поверителност“).

### ***ВАШИТЕ ПРАВА КАТО СУБЕКТ НА ДАННИ***

Ако сте предоставили Ваши лични данни на „ТАНДЕР КОРПОРАЦИЯ“ ЕАД, Вие като субект на данни разполагате със следните права по отношение на обработването на данни, както и на данните, които се записват за Вас:

- Да отправя искания за потвърждаване дали се обработват лични данни, свързани с него, и ако това е така, да получи достъп до данните, както и информация кои са получателите на тези данни;
- Да поиска копие от своите лични данни от администратора;
- Да иска от администратора коригиране на лични данни когато те са неточни, както и когато не са вече актуални;
- Да изиска от администратора изтриване на лични данни (право „да бъдеш забравен“);
- Да иска от администратора ограничаване на обработването на лични данни като в този случай данните ще бъдат само съхранявани, но не и обработвани;
- Да направи възражение срещу обработване на негови лични данни;
- Да направи възражение срещу обработване на лични данни, отнасящо се до него за целите на директния маркетинг;
- Да се обърне с жалба до надзорен орган, ако смята, че някоя от разпоредбите на ОРЗД е нарушена;
- Да поиска да му бъдат предоставени личните данни в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат;
- Да оттегли съгласието си за обработката на личните данни по всяко време с отделно искане, отправено до администратора;
- Да не е обект на автоматизирано взети решения, които да го засягат в значителна степен, без възможност за човешка намеса;
- Да се противопостави на автоматизирано профилиране, което се случва без негово съгласие.

„ТАНДЕР КОРПОРАЦИЯ“ ЕАД осигурява условия, които да гарантират упражняването на тези права от субекта на данни:

- Субектите на данни могат да направят искания за достъп до данни, както е описано в **Процедурата за управление на исканията от субектите**. Цитираната

процедура също така описва как „ТАНДЕР КОРПОРАЦИЯ“ ЕАД ще гарантира, че отговорът на искането на субекта на данни отговаря на изискванията на Общия регламент.

- Субектите на данни имат право да подават жалби до „ТАНДЕР КОРПОРАЦИЯ“ ЕАД, свързани с обработването на личните им данни. Обработването на искане от субекта на данни и обжалването от страна на субекта на данни, относно начина на обработване на жалбите следва да се провеждат в съответствие с **Процедура за начините на комуникация при жалби и искания от субекта на данни.**

### ***ДЕЦА***

Когато „ТАНДЕР КОРПОРАЦИЯ“ ЕАД обработва лични данни на деца, трябва да бъде получено разрешение от упражняващите родителските права (родители, настойници и т. н.). Това изискване се прилага за деца на възраст под 16 години.

### ***ВАЛИДНОСТ И АКТУАЛИЗИРАНЕ НА ПОЛИТИКАТА***

Възможно е периодично да актуализираме своята Политика за защита на личните данни. При промяна в настоящата политика, на уеб сайта ни ще бъде публикувано съобщение, както и актуализираната Политика за защита на личните данни.

### ***ДАННИ ЗА КОНТАКТ***

**АКО ЖЕЛАЕТЕ ДА СЕ СВЪРЖЕТЕ С НАС ПО ВЪПРОСИ, СВЪРЗАНИ С НАСТОЯЩАТА ПОЛИТИКА ИЛИ ЗАЩИТАТА НА ЛИЧНИ ДАННИ В ТАНДЕР КОРПОРАЦИЯ ЕАД, МОЛЯ СВЪРЖЕТЕ СЕ С НАС ПО СЛЕДНИТЕ НАЧИНИ:**

На имейл адрес: [gdpr@tanderbg.com](mailto:gdpr@tanderbg.com)

По пощата: Гр. София 1618, кв. Бояна, ул. “Прохлада” №15А, Тандер Корпорация ЕАД, за Отговорник за защита на данните